



# 서비스 계약서

(회원 가입 신청서)

1. 서비스 공급자 : (주)아라케어      홈페이지 www.mediguide.co.kr      대표전화 02-416-1310

## 2. 서비스 가입자 (회원)

회원	성명		한글		판매원 성명		
			영문		생년월일		
	핸드폰번호				(성별, 결혼)		(남, 여) (기혼, 미혼)
	자택 전화번호				사무실 전화번호		
	주소				긴급전화번호		
E-mail							
회비 결제	계좌이체 카드납입	은행명 카드사	예금주 카드번호	계좌번호	금액		금액

회비 납입 전용 계좌 "은행 : 국민은행, 예금주 : (주)아라케어, 계좌번호 : 381837-04-005209"

## 3. 서비스 주요내용 계약 전 설명내용

구분	내용	비고
명칭	글로벌 주치의 멤버십 서비스	미국 MediGuide 제휴
가격	패밀리형 330,000원 (VAT 포함)	본인, 배우자, 자녀, 양가부모
내용	해외병원 2차 진단 (무료) 및 진료 연계 서비스 (할인)	약관 및 안내장 참조
기간	가입일로부터 1년 단위 갱신이 원칙 초년도에 한해 3개월 면책기간 설정으로 15개월 적용	1년 단위 선납 가능 (15% 할인)
청약철회	계약서 작성일로부터 14일 이내 신청	3영업일 이내 환급
약관	자격, 대상, 이용절차, 절차 등 주요내용	별지 자료 제공

### 개인정보 및 고유식별정보 수집·이용 동의서

#### 1. 수집항목 및 이용목적

- 성명, 생년월일, 성별, 결혼, 핸드폰 등 전화번호, 주소, E-mail : 회원 등록, 안내 및 공지, 회사 마케팅 정보 전달 등
- 은행계좌 및 신용카드 등 결제 정보 : 회비 납입 여부 확인 및 철회 시 회비 환급

#### 2. 보유 및 이용기간

이용목적이 달성되거나 보유 및 보존기간이 종료되면 해당 정보를 지체 없이 파기하며 별도 보관하지 않습니다.

#### 3. 개인정보 취급 사항은 회사 홈페이지(www.mediguide.co.kr)의 개인정보취급방침에 따릅니다.

상기 정보의 수집·이용을 거부할 권리가 있으며, 동의하지 않을 경우 회원 가입이 불가합니다.

동의     동의하지 않음

서비스 내용과 약관에 대해 충분히 설명하고(듣고) 전달하고(받고) 동의함을 확인하며 계약을 체결합니다.

2016년      월      일

회사 (공급자)

(주)아라케어대표 : 서 덕 영 (인)

서울 송파구 백제고분로7길 7

회원 (신청인)

성명

(인)

주소

자료1)

## ‘글로벌 주치의 멤버십 서비스’ 회원 약관

**제1조 (목적)** 이 약관은 “주식회사 아라케어” (이하“회사”라 한다)가 “글로벌 주치의 멤버십 서비스” 회원(이하 “회원”이라 함)에게 제공하는 서비스 내용과 회사와 회원 간의 권리의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 한다.

**제2조 (정의)** 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. “멤버십”은 회사가 다른 회사와의 제휴·협약·가맹 등을 통해 회원에게 가치와 혜택을 제공하는 서비스 프로그램을 말한다.
2. “회원”은 회사와 서비스 계약을 체결하여 유효한 서비스 자격(회원기간 등)을 보유한 자를 말한다.
3. “글로벌 주치의 멤버십 서비스”는 회사가 미국 메디가이드(Mediguidе. LLC)사와 협약을 통해 메디가이드사가 제공하는 메디컬 세컨드오피니언(MSO: Medical Second Opinion)을 회사와 계약을 체결한 회원들에게 제공하는 서비스이다.
4. “서비스” 는 회원이 국내 의료기관(진)으로부터 진단을 받고 진단서, 의료기록자료 및 관련 의료정보 등을 회사를 통해 메디가이드사에 제공하여 메디가이드사와 협력관계인 해외 유명 의료기관과 의료진에게 으로부터 2차 진단 의견을 받는 서비스 및 해외 유명병원 진료 연계 서비스를 말한다
5. “서비스 대상자”는 회원 본인 및 가족\*배우자, 자녀, 양가부모)으로서 서비스의 실제 수혜 대상자를 말한다.

**제3조 (회원자격)** ①회사와 서비스 계약을 체결하고 회원 가입 신청과 필요한 연회비를 납부한 회원에게 자격이 부여되며 갱신회원은 최초 회원가입 후 매년 계속해서 연회비를 납부하는 경우 회원 자격이 유지된다. 단, 미성년자가 회원이 되기 위하여는 법정 대리인(부모 등)의 동의(인감날인 동의서, 인감증명서 등의 제시)를 얻어야 한다.

②제1항의 회비 납입 전용 계좌는 다음과 같다. “은행 : 국민은행, 예금주 : (주)아라케어, 계좌번호 : 381837-04-005209”

**제4조 (서비스 내용)** 서비스 내용은 다음과 같다.

1. 2차 진단 서비스 : 회원 본인 및 가족이 국내 의료기관(진)으로부터 질병 등 진단을 받은 이후 회사와 협약을 체결한 미국 메디가이드사 협력 의료기관으로부터 서비스 대상자가 제공한 의료기록 자료 및 정보 등을 기반으로 한 2차 진단 의견과 치료방향 등을 제공받는 서비스
2. 해외병원 진료 연계 서비스 : 서비스 대상자가 해외 유명병원 의료진에게 직접 치료 받고자 할 경우 미국 메디가이드사의 제휴 네트워크를 통해 각종 정보 제공, 병원(입원 수술 등) 예약, 입출국 수속, 항공, 호텔, 현지 가이드(통역), 여행 안내 등을 우대할인 가격으로 지원받는 서비스

**제5조 (서비스 이용)** ①초년도에는 가입일로부터 3개월 경과 후 서비스를 이용할 수 있으며 이를 감안하여 초년도에 한해 회원 자격기간을 15개월로 하며, 2차년도 이후부터는 1년으로 한다.

②회원 자격기간 중 서비스 이용 횟수는 제한이 없다.

**제6조 (서비스 제한)** 모든 질병 진단에 대해 서비스를 이용할 수 있다. 단 다음의 경우에는 서비스를 이용할 수 없다.

1. 진단을 받지 않은 경우
2. 진단을 받은 후 1년 이상 경과한 경우
3. 즉각적인 의료 상 처치가 필요한 급성 또는 위태한 상황인 경우
4. 정신질환 등 대면 관찰과 진료가 필요한 경우

**제7조 (회원자격 상실)** 기간 만료 시 갱신을 위한 연회비를 납부하지 않은 경우 회원자격을 상실한다.

**제8조 (가입신청 철회 등)** ①회원은 계약일(회비 납부일)로부터 14일 이내에 가입신청을 철회할 수 있으며 별지 자료의 철회 요청서를 회사에 제출한다. 회사는 접수일로부터 3일 이내에 회비를 환급한다.

②철회에 관한 사항은 관련법규를 따른다.

**제9조 (개인정보보호)** ① 회사는 회원의 가입 신청 또는 서비스 이용 시 서비스 제공에 필요한 회원의 개인정보(가입 신청서에 기재된 회원의 개인 고유 및 식별 정보, 금융관련 정보, 의료 정보 등)를 동의 하에 수집할 수 있다.

②회사는 회원 본인이 아닌 가족이 서비스를 신청하는 경우 서비스 대상자의 동의 하에 제1항의 개인정보를 수집할 수 있다.

③회사는 회원이 요청한 서비스 제공을 위하여 제1항의 개인정보를 메디가이드사 또는 협력병원과 의료진에게 제공할 수 있다.

④회사는 제1항의 개인정보 보호에 만전을 다한다. 세부적인 개인정보 취급사항은 회사 홈페이지 ‘개인정보취급방침’에 따른다.

**제10조 (SMS/MMS 사용동의)** 회사는 회원에게 서비스 관련 정보 등을 SMS(Short Message Service) 또는 MMS(Multimedia Message Service)로 제공하기 위해 사전에 계약서(회원 가입 신청서)에 그 내용을 기재하여 동의를 받는다.

**제11조 (서비스의 변경 및 중단)** 메디가이드사 또는 회사의 사정에 따라 서비스 내용의 변경 추가 및 중단 등이 발생할 수 있다. 회사는 서비스의 중단 등 중대한 변화가 있을 경우 다음의 1가지 이상 방법으로 회원에게 그 사실을 고지한다.

1. E-Mail 안내
2. 서면 통보
3. 인터넷 홈페이지 내 게시
4. 일간지 공고
5. SMS/MMS

**제12조 (회원의 의무)** 회원은 주소, 전화번호 등의 개인정보가 변경된 경우 그 사실을 회사에 즉시 통지하여야 하며, 회원이 통지하지 않음으로 써 발생하는 모든 손해는 회원이 부담한다.

**제13조 (약관의 개정)** 회사는 이 약관의 개정이 있을 경우 개정된 약관이 적용되는 날로부터 7일 이전에 적용일자 및 개정 등을 다음의 1가지 이상 방법으로 회원에게 그 사실을 고지한다. 다만, 회원에 불리하게 약관을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지한다. 이 경우 개정 전후 내용을 명확하게 비교하여 회원이 알기 쉽도록 표현한다.

1. E-Mail 안내
2. 서면 통보
3. 인터넷 홈페이지 내 게시
4. 일간지 공고
5. SMS/MMS

**제14조 (약관의 해석 및 보충)** 약관의 해석 및 약관에서 정하지 아니한 사항에 대한 보충은 관련법규 및 상관례에 따른다.

**제15조 (분쟁의 해결 및 관할법원)**

이 약관에 의한 서비스 이용과 관련하여 분쟁이 발생한 경우 회원과 회사가 상호 합의하여 해결하는 것을 원칙으로 하되, 이와 관련된 소는 관련법규에 따라 제소 당시 회원의 주소(거소)를 관할하는 지방법원의 전속 관할로 한다.

부칙

**제1조 (약관 시행일)** 이 약관은 2016.9.9일부터 시행한다.

자료2)

## '계약 철회·해제' 요청서

다음과 같이 철회·해제를 요청하니 처리 바랍니다

회원명	(인)	제출일자	
전화번호 주소			
송금계좌	예금주 은행명 계좌번호		
사유			

\*카드납입의 경우 관련법규에 따라 대금청구 정지 또는 취소 처리한다

## 글로벌 주치의 멤버십 서비스 (요약)

- 명칭 : 글로벌 주치의 멤버십 서비스      \*The Prestige Service
- 서비스 제공 : 미국 MediGuide      \*No.1 in the World
- 서비스 시행 : (주)아라케어      \*The First & Only in Korea
- 핵심 내용
  - ◆세계 최고 수준의 해외 유명병원 전문 의료진
  - 명확한 2차 진단 의견 및 최적의 치료방향 제시**
  - ◆해외병원 진료 연계 서비스 (예약, 일정관리, 우대할인 등)**

하버드의대, 존스홉킨스병원, 메모리얼슬론케터링암센터, 다나파버암연구소, 메사추세츠종합병원, 클리블랜드클리닉, 브리검여성병원, 보스톤소아병원, 듀크대의료센터, 펜실베니아대병원, 런던킹스칼리지병원, 하이델베르크의대병원, 서울대병원 등 (미국, 유럽, 아시아 등 100여개 MediGuide 협력병원, 매년 변동될 수 있음)

- 회원 : 개인회원
  - \*패밀리형 : 본인, 배우자, 자녀, 양가부모 3세대 온 가족
- 대상 질병 : 암, 심장질환, 뇌혈관질환, 치매, 희귀질환 등 모든 질병
  - \*無진단, 진단 1년 경과, 급성·위태 상황, 대면 필요한 정신질환 제외
- 신청 방법 ◆(주)아라케어 '글로벌 주치의 고객센터'로 전화 02-416-1310
  - ◆'의료기록 자료' 송부, 3개 추천 병원 중 1개 선정
- 서비스 결과물 : 의료기록 자료 접수 후 영업일 기준 '10일 이내'
  - '2차 진단 의견서' 및 'My MediGuide Casebook' 제공
- 특징 (강점) : 가치와 품격이 다른 No.1 글로벌 주치의 명품 서비스
  - '전화 한 통'으로 글로벌 주치의 서비스 One-Stop 제공
  - ◆No.1 MediGuide 해외 유명병원 주치의 2차 진단 서비스
  - ◆3세대 온 가족 ,모든 질병에 대해, 횡수 제한 없이 이용
  - ◆10일 이내에 명확한 진단의견 및 최적의 치료방향 제시
  - + ◆해외병원 진료 연계 서비스 (회원 별도 요청 시)

